

## การจัดการความรู้ในการให้บริการวิชาการ

วันที่ 22 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุม ไร่ผาจันทร์หอม จ.ราชบุรี

\*\*\*\*\*

### ประเด็น “การบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย”

โดย คุณวิสูตร กาญจนปัญญาพงศ์ กรรมการบริหารบริษัทสำนักกฎหมายธรรมนิติ จำกัด  
สรุปได้ดังนี้

1.กรณีการมาขอคำปรึกษาส่วนใหญ่ ถ้าเป็นบริษัทจะปรึกษาเกี่ยวกับภาษี โดยจะวางหลักให้ (Structure) ไม่เน้นการลงรายละเอียด และสำหรับบุคคลธรรมดาจะเกี่ยวกับครอบครัว มรดก เรื่องภาษี เทคนิคคือการเอาเรื่องจริงมาดูควรเน้นเกี่ยวกับนิติบุคคลมากกว่า ทั้งนี้ต้องดู Trend ว่ากฎหมายมีบังคับ หรือไม่

2.วิธีการในการให้คำปรึกษา ต้องสร้างความไว้วางใจ ให้แก่ผู้มาขอคำปรึกษา ต้องใช้เวลาและต้องการ ความจริง แต่ในทางปฏิบัติคนที่มาถามต้องการให้ตอบเลยว่าเป็นอย่างไร ต้องทำอะไร ซึ่งยังไม่สามารถตอบ ได้ เนื่องจากยังไม่เห็นเอกสาร เป็นต้น

3.อาชีพทนายควรทำแบบสห จะทำเรื่องเดียวไม่ได้ คือต้องสามารถให้คำปรึกษาได้ในหลาย ๆ ด้าน หลาย ๆ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย

4.ถ้าเป็นเรื่องแรงงานส่วนใหญ่จะอยู่ฝ่ายนายหน้า และควรจะทำอบรมศึกษาความรู้กฎหมายอยู่อย่างสม่ำเสมอ เพราะกฎหมายมีการปรับแก้ไขให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

5.สัญญาทางธุรกิจส่วนใหญ่ Joint venture, Coverage ,Shareholder ต้องหาทางออกโดยกำหนด กติกาเพื่อให้เรื่องจบ อาจเกิดการเสียหายทางทรัพย์สินได้และอย่าให้เดือดร้อนเรื่องอาญา และบางครั้งอาจจะ มีความลับทางการค้าองค์กรทางธุรกิจจะต้องทำข้อตกลงร่วมกัน เช่น สูตรการทำขนมเปี๊ยะ ขนมไหว้พระจันทร์ ของ S&P จะมีเคล็ดลับเฉพาะที่เจ้าของสูตรไม่ยอมบอกใคร

6.สำหรับการว่าความและศาลจำลอง จะต้องฝึกศาลจำลองให้ผ่าน เช่น เอาตัวอย่างคดีเฉพาะให้ ฝึกทำ ดูจากของจริง ต้องทำให้ได้

7.การสร้างจุดเด่นให้นิติศาสตร์ควรทำอย่างไร

-                    ต้องหาคำตอบว่าผู้ที่เรียนนิติศาสตร์เข้ามาต้องการอะไร ควรเน้นการใช้งานได้จริง เน้นศึกษาดูงานจากของจริง เชิญผู้เชี่ยวชาญที่เก่ง ๆ มาให้คำปรึกษาเล่าประสบการณ์ให้ฟัง องค์ความรู้ที่ได้ จาก “การบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย”

การให้คำปรึกษาต้องทราบความจริง การสร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้มาปรึกษา ควรศึกษาดูงานจาก ของจริง