

การจัดการความรู้ในการให้บริการวิชาการ

วันที่ 22 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุม ไร่ผาจันทร์หอม จ.ราชบุรี

ประเด็น "การให้คำปรึกษาด้านวิชาการกฎหมาย"

โดย คุณวิสูตร กาญจนปัญญาพงศ์ กรรมการบริหารบริษัทสำนักกฎหมายธรรมนิติ จำกัด
สรุปได้ดังนี้

1. กรณีการมาขอคำปรึกษาส่วนใหญ่ ถ้าเป็นบริษัทจะปรึกษาเกี่ยวกับภาษี โดยจะวางหลักให้ (Structure) ไม่เน้นการลงรายละเอียด และสำหรับบุคคลธรรมดาจะเกี่ยวกับครอบครัว มรดก เรื่องภาษี เทคนิคคือการเอาเรื่องจริงมาดูควรเน้นเกี่ยวกับนิติบุคคลมากกว่า ทั้งนี้ต้องดู Trend ว่ากฎหมายมีบังคับ หรือไม่

2. วิธีการในการให้คำปรึกษา ต้องสร้างความไว้วางใจ ให้แก่ผู้มาขอคำปรึกษา ต้องใช้เวลาและ ต้องการความจริง แต่ในทางปฏิบัติคนที่มาถามต้องการให้ตอบเลยว่าเป็นอย่างไร ต้องทำอะไร ซึ่งยังไม่ สามารถตอบได้ เนื่องจากยังไม่เห็นเอกสาร เป็นต้น

3. อาชีพทนายควรทำแบบสห จะทำเรื่องเดียวไม่ได้ คือต้องสามารถให้คำปรึกษาได้ในหลาย ๆ ด้าน หลาย ๆ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย

4. ถ้าเป็นเรื่องแรงงานส่วนใหญ่จะอยู่ฝ่ายนายหน้า และควรจะทำอบรมศึกษาความรู้กฎหมายอยู่ อย่างสม่ำเสมอ เพราะกฎหมายมีการปรับแก้ไขให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

5. สัญญาทางธุรกิจส่วนใหญ่ Joint venture, Coverage ,Shareholder ต้องหาทางออกโดย กำหนดกติกาเพื่อให้เรื่องจบ อาจเกิดการเสียหายทางทรัพย์สินได้และอย่าให้เดือดร้อนเรื่องอาญา และ บางครั้งอาจจะมีผลกลับทางการค้าองค์กรทางธุรกิจจะต้องทำข้อตกลงร่วมกัน เช่น สูตรการทำขนมเปี๊ยะ ขนม ไหว้พระจันทร์ ของ S&P จะมีเคล็ดลับเฉพาะที่เจ้าของสูตรไม่ยอมบอกใคร

6. สำหรับการว่าความและศาลจำลอง จะต้องฝึกศาลจำลองให้ผ่าน เช่น เอาตัวอย่างคดีเฉพาะให้ฝึก ทำ ดูจากของจริง ต้องทำให้ได้

7. การสร้างจุดเด่นให้นักนิติศาสตร์ควรทำอย่างไร

- ต้องหาคำตอบว่าผู้ที่เรียนนิติศาสตร์เข้ามาต้องการอะไร ควรเน้นการใช้งานได้จริง เน้น ศึกษาดูงานจากของจริง เชิญผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องที่เก่ง ๆ มาให้คำปรึกษาเล่าประสบการณ์ให้ฟัง องค์ความรู้ที่ได้ จาก “การให้คำปรึกษาด้านวิชาการกฎหมาย”

การให้คำปรึกษาต้องทราบความจริง การสร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้มาปรึกษา ควรศึกษาดูงานจาก ของจริง