

## สรุปประเด็นการจัดการความรู้

### หัวข้อ "บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษากับการผลิตบัณฑิต"

\*\*\*\*\*

#### องค์ความรู้ที่ได้รับ

#### บุคลิกภาพ การปรับตัว และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21

โดย อาจารย์ชิตชนก สิทธารถศักดิ์ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานักศึกษา ศตวรรษที่ 21 แนวโน้มปีถัดไปจะเป็นสังคมผู้สูงอายุ ความรวยและจนจะต่างกันชัดเจน สังคมมุสลิมจะใหญ่ขึ้น มีธุรกิจเกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้น จะมีข้อมูลมากจึงควรสอนให้เด็กบริหารจัดการ ข้อมูลโดยทำการกลั่นกรองข้อเท็จจริง “เช็คก่อนแชร์” ผู้หญิงจะครองเมือง จึงเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรพยายามช่วยกันผลักดันให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ และควรให้ความสำคัญวางแผนการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถทำงานได้จริง

ดังนั้นการดูแลนักศึกษาเกี่ยวกับบุคลิกภาพ การปรับตัว ในการเรียน ตั้งแต่เริ่มเข้าจนจบ ออกไปอาจารย์ที่ปรึกษามีบทบาทสำคัญมากรวมถึงสภาพแวดล้อมรอบตัวนักศึกษาด้วย ซึ่งอาจารย์ควรมีข้อมูลในการแนะนำได้หากนักศึกษามีเรื่องเดือนร้อน เช่น ทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีหลายประเภททั้ง จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีงบประมาณในการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ เรียกว่างบประมาณนักศึกษา จัดสรรโดยสโมสรนักศึกษาและมหาวิทยาลัย สำหรับการจัดกิจกรรมแต่ละกิจกรรม แต่ละชมรม ของสโมสร นักศึกษา จะมีอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำช่วยดูกำหนดช่วงระยะเวลาของการเสนอโครงการ ลักษณะ กิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสม และจะมีคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการก่อนนำเสนอขออนุมัติ มหาวิทยาลัย ทำประกันอุบัติเหตุให้นักศึกษาทุกคน มีหอพักบริการนักศึกษาในราคาไม่แพง ทั้ง มฉก.1 และ มฉก.2 เหล่านี้ เป็นข้อมูลที่อาจารย์ที่ปรึกษาควรรู้เพื่อแจ้งนักศึกษาได้ การส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรมจะสอนให้เป็นคน เก่ง รู้จักการวางแผน การคิดอย่างเป็นระบบ มีความมุ่งมั่น มีทักษะในการดำเนินชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม มี มุมมองใหม่กับการแข่งขัน เข้าใจบริบทของพลเมืองโลกในอนาคต เพื่อเตรียมเข้าสู่ยุค Thailand 4.0

#### การดูแลนักศึกษาด้านการเรียนและพฤติกรรม

โดยอาจารย์กมลทิพย์ รัตนสุวรรณชัย อาจารย์ประจำสาขาการบริหารโรงพยาบาล คณะ สาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

#### 1. บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษากับการดูแลด้านพฤติกรรม และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

ควรจัดอาจารย์ที่ปรึกษาโดยนักศึกษาหนึ่งชั้นปีอาจจะมีอาจารย์ที่ปรึกษา 1-2 ท่าน เพื่อให้ คำปรึกษาและดูแลพฤติกรรมนักศึกษา โดยให้อาจารย์ยึดหลัก 3 จ ในการดูแลนักศึกษา คือ 1.จำ คืออาจารย์ ที่ปรึกษาจดจำชื่อนักศึกษาได้เพื่อแสดงให้นักศึกษาเห็นถึงความห่วงใยของอาจารย์และส่งผลให้นักศึกษามี ความกล้ามาขอคำปรึกษาอาจารย์มากขึ้น 2. ใจ คือการที่อาจารย์ใส่ใจในการคุยกับนักศึกษาถึงพฤติกรรม

ต่าง ๆ หรือการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เพราะมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง เช่น นักศึกษาประสบปัญหาด้านการตั้งครุภัณฑ์ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องคอยให้คำปรึกษาและหาทางออกร่วมกันอย่างใกล้ชิด 3. จาก คือ การจากกันด้วยดี และมีหลัก 3 ข้อ คือ 1. ไต่ถาม คือ ไต่ถามนักศึกษาทุกครั้งถึงการเรียนหรือชีวิตในมหาวิทยาลัย 2. ติดตาม คือ การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละเทอมเพื่อให้ศึกษามีผลการเรียนที่ดีขึ้น 3. ต่อยอด คือ การที่นักศึกษามีโอกาสในการฝึกงาน ในบางครั้งที่ฝึกงานส่งจดหมายขออัตรานักศึกษาจากทางคณะ ซึ่งในบางกรณีแต่ละคณะควรจะต้องให้มีคณะกรรมการวินัยภายในคณะเพื่อตรวจสอบและนักศึกษาด้านการแต่งกาย การสูบบุหรี่ และคอยดูแลพฤติกรรมนักศึกษานานสื่อออนไลน์ หากพบเห็นนักศึกษามีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจะเรียกมาตักเตือนหรือหักคะแนน และคณะกรรมการวินัยควรจัดหัวข้ออบรมในคณะปี

## 2. บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษากับการดูแลด้านการเรียน และส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษา

ควรจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาวางแผนด้านการเรียนโดยอาจจะจัดให้มีการกรอกแบบฟอร์มแผนการเรียนในแต่ละเทอมเพื่อช่วยวางแผนการเรียนของนักศึกษาในแต่ละปีซึ่งจะทำให้ศึกษาจบการศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ เพราะนักศึกษาในบางคณะจะต้องฝึกงานโดยพิจารณาจากผลการเรียนของนักศึกษา อาจารย์จึงต้องให้คำปรึกษาติดตาม วางแผนการเรียนให้นักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีผลการที่ดี และส่งผลให้สถานประกอบการในบางแห่งส่งจดหมายขอบัณฑิตมาที่คณะ และส่งผลให้นักศึกษามีอาชีพทำเมื่อเรียนจบ

ในกรณีที่นักศึกษามีปัญหาการเรียน คณะควรจัดให้มีคณะพิเศษ เช่น คณะจิตอาสา เพื่อช่วยนักศึกษาให้มีผลการเรียนที่ผ่านเกณฑ์ เนื่องจากในบางครั้งเมื่อนักศึกษาเข้ามาเรียนอาจจะประสบปัญหาด้านการปรับตัวส่งผลต่อการเรียน นอกเหนือจากด้านวิชาการทางคณะควรส่งเสริมการทำกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อส่งเสริมศักยภาพและฝึกให้นักศึกษาทำงานร่วมกับผู้อื่น วางแผนหรือแสดงความคิดเห็นในการทำกิจกรรม

## การนำเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้คำปรึกษา

โดยอาจารย์สมศักดิ์ นัคลาจารย์ รองคณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

ควรนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในแต่ละคณะเพราะการติดต่อสื่อสารนักศึกษาเป็นเรื่องที่ยากลำบากและพบว่าการติดต่อนักศึกษาช่องทางที่สะดวกที่สุดคือ การติดต่อผ่าน Facebook หรือ Line และทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดตามนักศึกษาได้อย่างใกล้ชิด แต่หากเลือกการติดต่อผ่านทางสื่อออนไลน์ อาจารย์ที่ปรึกษาควรต้องกำหนดเวลาในการให้คำปรึกษา หรือหากเป็นเรื่องสำคัญก็อนุญาตให้นักศึกษาติดต่อได้ตลอดเวลา และควรนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการวางแผนการเรียนของนักศึกษาเพื่อให้ง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลหรือการวางแผนมากขึ้น หรืออาจจะนำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการเรียนการสอนในแต่ละครั้ง เช่น การส่งงาน การเช็คชื่อเพื่อเข้าเรียน หรือการแบ่งปันข้อมูลระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา