

รายละเอียดของรายวิชา  
คณะ นิติศาสตร์ สาขาวิชา -  
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

---

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส-ชื่อวิชาและจำนวนหน่วยกิต LA 3102 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค 2(2/2-0-0)  
จำนวนชั่วโมง/ภาคการศึกษา 30 ชั่วโมง
2. หลักสูตร และประเภทรายวิชา นิติศาสตร์บัณฑิต กลุ่มวิชาเอกเลือก
3. ระดับการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน ชั้นปีที่ 2 กลุ่ม 98 ภาคสมทบ
4. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) -
5. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) -
6. ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์วุฒิมงคล พัวพัน  
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบร่วม -
7. สถานที่เรียน อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
8. วันที่จัดทำรายละเอียดของรายวิชา หรือปรับปรุงล่าสุด 22 ธันวาคม 2566
9. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการเป็นรายบุคคล 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

- 1.1 เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และเข้าใจกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
- 1.2 เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักเกณฑ์ลักษณะและความหมายของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อวินิจฉัย

2. คำอธิบายรายวิชา

แนวความคิดหลักการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค การบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค วิเคราะห์กรณีศึกษาผู้บริโภค ตลอดจนหลักกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้าไม่ปลอดภัย

### 3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (Course-level Learning Outcomes: CLOs)

#### นักศึกษาสามารถ (ระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม Bloom's Taxonomy)

1. อธิบาย และเข้าใจถึงแนวคิดทฤษฎีและที่มาของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎเกณฑ์แห่งกฎหมายเพื่อพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค

2. อธิบายถึงหลักการตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค วิธีพิจารณาคดีคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงการวิเคราะห์การณศึกษาในคดีคุ้มครองผู้บริโภค

3. ใช้ทักษะการพูดและการเขียนในการอธิบาย เปรียบเทียบ ยกตัวอย่าง และสรุป ประเด็นความรู้ที่เรียนตลอดจนนำเสนอได้อย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ

4. อธิบายประเภทคดีผู้บริโภคแต่ละประเภทได้

5. อธิบายการฟ้องคดีผู้บริโภคได้

6. สื่อสารภาษาไทยโดยการใช้ภาษาพูดที่เป็นทางการได้อย่างเหมาะสมและมีเหตุมีผล

7. สื่อสารภาษาไทยโดยการใช้ภาษาเขียนที่เป็นทางการได้อย่างเหมาะสมและมีเหตุมีผล

8. ค้นคว้าวิจนิจฉัยศาลฎีกา และสรุปประเด็นการตัดสินคดีในคำพิพากษา รวมทั้งวิเคราะห์ประเด็น

ข้อเท็จจริงตามกฎหมายอาญาที่เกิดขึ้นในข่าวประจำวันได้

9. ประยุกต์ใช้ตัวบทกฎหมายในชีวิตประจำวันได้

10. สามารถวิเคราะห์และตีความตัวบทกฎหมายได้อย่างสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายได้

11. ปฏิบัติตนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการเรียนในรายวิชา และตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการเข้าเรียน

#### หมายเหตุ :

ก. “ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา CLOs” : แปลงวัตถุประสงค์ของรายวิชา ให้เป็นความรู้ ความสามารถ และทักษะของผู้เรียน ที่สามารถวัดและประเมินได้ เพื่อให้มั่นใจว่า นักศึกษาที่ได้รับประสบการณ์การเรียนรู้และผ่านเกณฑ์การประเมินผลของรายวิชา ได้บรรลุวัตถุประสงค์ในรายวิชา และมีสมรรถนะตามมาตรฐานที่รายวิชากำหนดไว้

ข. CLO ที่ดี ควรมีโครงสร้าง 3 ประการ ดังนี้:

1. **action verb** ระบุความสามารถหรือทักษะที่นักศึกษาจะต้องแสดงสมรรถนะให้สังเกตหรือวัดได้
2. **learning content** ความรู้ที่รายวิชาต้องการให้นักศึกษาได้รับ และจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดสำหรับการเรียนรู้ในรายวิชาอื่น ๆ ของหลักสูตร หรือการทำงานในอนาคต
3. **criteria or standard** เกณฑ์หรือมาตรฐานของระดับความสามารถ ที่รายวิชากำหนดสำหรับการตัดสินผลว่านักศึกษาได้บรรลุผลสำเร็จการศึกษาในรายวิชา

4. ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcome : PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (Course-level Learning Outcomes: CLOs)

PLOs/CLOs	CLO	CLO	CLO	CLO	CLO	CLO	CLO	CLO	CLO	CLO	CLO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
SUB PLO 1.1 อธิบายกฎหมายพื้นฐานและกฎหมายเฉพาะทางได้	√	√	√	√	√						
SUB PLO 1.6 สื่อสารภาษาไทยที่สามารถนำไปใช้ประกอบวิชาชีพกฎหมายได้						√	√				
SUB PLO 2.1 สามารถค้นหา และสรุปประเด็นข้อเท็จจริงได้								√			
SUB PLO 2.2สามารถประยุกต์ใช้ตัวบทกฎหมายกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นได้อย่างรอบด้าน และมีเหตุผล									√		
SUB PLO 2.3 สามารถวิเคราะห์และตีความตัวบทกฎหมาย สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายได้										√	
SUB PLO 3.2 ปฏิบัติตนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการเรียนในรายวิชาที่กำหนด และตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย											√
SUB PLO 3.3 ปฏิบัติตนด้วยความรับผิดชอบในหน้าที่ ทั้งหน้าที่ต่อตนเอง ต่องานที่ได้รับมอบหมาย และต่อส่วนรวม											√
SUB PLO 3.5 แสดงออกถึงความละเอียดรอบคอบในงานที่ได้รับมอบหมาย							√				
SUB PLO 4.2 สามารถค้นคว้า และเชื่อมโยงข้อมูลองค์ความรู้ที่ทันสมัยได้								√			

หมายเหตุ สำหรับรายวิชาที่อำนวยความสะดวกให้กับหลายหลักสูตร (ยกเว้นรายวิชาศึกษาทั่วไป) ทำตารางแสดงความสอดคล้องแยกตามหลักสูตร ยกเว้นวิชาโท และวิชาเลือกเสรี ไม่ต้องทำส่วนนี้

### หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

(วิธีการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความรู้หรือทักษะและการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) ในหมวดที่ 2 ข้อ 4)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs)	วิธีการจัดการเรียนรู้	วิธีการวัดประเมินผลการเรียนรู้
CLO1 อธิบาย วิเคราะห์ และเข้าใจหลักกฎหมายในเรื่องผู้บริโภค ผู้ประกอบธุรกิจ และคดีผู้บริโภค	ผู้สอนบรรยาย ถาม-ตอบ และยกตัวอย่างปัญหาที่เกิดขึ้นจริง (ครั้งที่ 1-15)	แบบฝึกหัดในชั้นเรียน
CLO 2 อธิบายถึงหลักการตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค วิเคราะห์กรณีคดีคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงการวิเคราะห์กรณีศึกษาในคดีคุ้มครองผู้บริโภค	ผู้สอนบรรยาย ถาม-ตอบ และให้นักศึกษาฝึกอธิบาย (ครั้งที่ 1-15)	สอบปลายภาค
CLO 3 ใช้ทักษะการพูดและการเขียนในการอธิบาย เปรียบเทียบ ยกตัวอย่าง และสรุปประเด็นความรู้ที่เรียน ตลอดจนนำเสนอได้อย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ	ผู้สอนบรรยาย ถาม-ตอบ และให้นักศึกษาฝึกอธิบาย (ครั้งที่ 1-15)	1.สอบปลายภาค 2.ประเมินจากรูปเล่มรายงาน
CLO 4 อธิบายประเภทคดีผู้บริโภคแต่ละประเภทได้	ผู้สอนบรรยาย ถาม-ตอบ และให้นักศึกษาฝึกอธิบาย (ครั้งที่ 1-15)	ประเมินจากรูปเล่มรายงาน
CLO 5 อธิบายการฟ้องคดีผู้บริโภคได้	ผู้สอนบรรยาย ถาม-ตอบ และให้นักศึกษาฝึกอธิบาย (ครั้งที่ 1-15)	สอบปลายภาค
CLO 6 สื่อสารภาษาไทยโดยการใช้ภาษาพูดที่เป็นทางการได้อย่างเหมาะสมและมีเหตุมีผล	ให้นักศึกษาดูข่าวหรือคลิปคดีที่เกี่ยวข้องกับคดีผู้บริโภคและให้นักศึกษาค้นคว้าข้อกฎหมาย และถาม-ตอบในชั้นเรียน (ครั้งที่ 10)	1.การสอบปลายภาค 2.แบบฝึกหัดในชั้นเรียน 3.ผู้สอนประเมินจากการถาม-ตอบในชั้นเรียน
CLO 7 สื่อสารภาษาไทยโดยการใช้ภาษาเขียนที่เป็นทางการได้อย่างเหมาะสมและมีเหตุมีผล	1.ผู้สอนบรรยาย ถาม-ตอบ และให้นักศึกษาฝึกอธิบาย 2.ให้นักศึกษาศึกษาจากคลิป และแสดงความคิดเห็น 3.นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา 4.ให้นักศึกษาดูข่าวหรือคลิปคดีที่ติดและให้นักศึกษาค้นคว้าข้อกฎหมาย และถาม-ตอบในชั้นเรียน	1.การสอบปลายภาค 2.แบบฝึกหัดในชั้นเรียน 3.ผู้สอนประเมินจากการถาม-ตอบในชั้นเรียน
CLO 8 ค้นแนวคำวินิจฉัยศาลฎีกา และสรุปประเด็นการตัดสินคดีในคำพิพากษา รวมทั้งวิเคราะห์ประเด็นข้อเท็จจริงตามกฎหมายอาญาที่เกิดขึ้นในข่าวประจำวันได้	เช็คจากการเข้าร่วมกิจกรรม	ผู้สอนประเมินจากรูปเล่มรายงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	วิธีการจัดการเรียนรู้	วิธีการวัดประเมินผลการ เรียนรู้
CLO 9 ประยุกต์ใช้ตัวบทกฎหมายในชีวิตประจำวันได้	1.ผู้สอนบรรยาย ถาม-ตอบ และให้นักศึกษาฝึกอธิบาย 2.นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา (ครั้งที่ 7-9)	การสอบปลายภาคภาค
CLO 10 สามารถวิเคราะห์และตีความตัวบทกฎหมายได้อย่างสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายได้	1.ผู้สอนบรรยาย ถาม-ตอบ และให้นักศึกษาฝึกอธิบาย 2.นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา (ครั้งที่ 7-9)	การสอบปลายภาคภาค
CLO 11 ปฏิบัติตนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการเรียนในรายวิชา และตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการเข้าเรียน	เช็คชื่อนักศึกษาเข้าเรียน (ทุกครั้ง)	ผู้สอนประเมินจากพฤติกรรม การส่งงานและระยะเวลาในการส่งการบ้านไม่น้อยกว่า 80%

#### หมวดที่ 4 แผนการจัดการเรียนรู้และการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้

##### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่ ว/ด/ป	หัวข้อ/รายละเอียด	ผลลัพธ์ การเรียนรู้ ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ชื่อผู้สอน
1	1) แนะนำกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผลการ 2) หลักเกณฑ์ทั่วไปและภาพรวมเบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค	CLO1	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านโปรแกรม MS-Teams, Zoom หรือ onsite (ตามสถานการณ์) โดยบรรยายร่วมกับการถาม-ตอบตามลำดับดังนี้ 1. ผู้สอนอธิบายการวัดผลและการประเมินผล 2. ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความหมายของทรัพย์สินแต่ละประเภทและชนิด 2. ผู้สอนบรรยาย ยกตัวอย่าง และตั้งคำถามเพื่อการอภิปรายเกี่ยวกับเกณฑ์การพิจารณาการแบ่งแยกประเภทและชนิดของทรัพย์สิน 3. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดกรณีศึกษาเกี่ยวกับการแบ่งแยกประเภทและชนิดของทรัพย์สินแต่ละประเภท <b>สื่อการสอน</b> 1. Program Microsoft Teams, Zoom 2. สื่อการสอน PowerPoint 3. เอกสารประกอบการสอน <b>ทักษะศตวรรษที่ 21 (4Cs)</b>	2	วุฒิพงศ์ พัวพัน

สัปดาห์ ที่ ว/ด/ป	หัวข้อ/รายละเอียด	ผลลัพธ์ การเรียนรู้ ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ชื่อผู้สอน
			C1 คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา (การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างคดีทั่วไปกับคดีผู้บริโภคได้) C3 การสื่อสารได้อย่างถูกต้อง การติดต่อสื่อสาร (การสื่อสารโดยการเขียนอธิบาย เปรียบเทียบ และยกตัวอย่าง)		
2-4	1) ประเภทของผู้บริโภค/ผู้ประกอบการธุรกิจ 2) คดีผู้บริโภค	CLO1 CLO2 CLO3	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านโปรแกรม MS-Teams, Zoom หรือ onsite (ตามสถานการณ์) โดยบรรยายร่วมกับการถาม-ตอบตามลำดับดังนี้ 1. ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้บริโภค/ผู้ประกอบการธุรกิจ 2. ผู้สอนบรรยาย ยกตัวอย่าง และตั้งคำถามเพื่อการอภิปรายเกี่ยวกับเกณฑ์การพิจารณาการแบ่งแยกระหว่างคดีทั่วไปกับคดีผู้บริโภคได้ 3. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดกรณีศึกษาเกี่ยวกับคดีระหว่างคดีทั่วไปกับคดีผู้บริโภคได้ <b>ทักษะศตวรรษที่ 21 (4Cs)</b> C1 คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา (การวิเคราะห์ความแตกต่างดอกผลและส่วนควบได้) C3 การสื่อสารได้อย่างถูกต้อง การติดต่อสื่อสาร (การสื่อสารโดยการเขียนอธิบาย เปรียบเทียบ และยกตัวอย่าง) <b>สื่อการสอน</b> 1. Program Microsoft Teams, Zoom 2. สื่อการสอน PowerPoin 3. เอกสารประกอบการสอน	6	วุฒิพงค์ พัวพัน
5-7	วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น 1) การฟ้องคดี	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	<b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b> ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านโปรแกรม MS-Teams, Zoom หรือ onsite (ตามสถานการณ์) โดยบรรยายร่วมกับการถาม-ตอบตามลำดับดังนี้ 1. ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของการฟ้องคดีผู้บริโภคตามที่นักศึกษาเข้าใจ 2. ผู้สอนบรรยาย ยกตัวอย่าง และตั้งคำถามเพื่อการอภิปรายเกี่ยวกับเกณฑ์การฟ้องคดีทั่วไปและการฟ้องคดีผู้บริโภคได้ 3. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดกรณีศึกษาเกี่ยวกับคดีผู้บริโภค <b>ทักษะศตวรรษที่ 21 (4Cs)</b>	6	วุฒิพงค์ พัวพัน

สัปดาห์ ที่ ว/ด/ป	หัวข้อ/รายละเอียด	ผลลัพธ์ การเรียนรู้ ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ชื่อผู้สอน
			<p>C1 คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา (การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างการป้องกันภัยกับคดีผู้บริโภคได้)</p> <p>C3 การสื่อสารได้อย่างถูกต้อง การติดต่อสื่อสาร (การสื่อสารโดยการเขียนอธิบาย เปรียบเทียบ และยกตัวอย่าง)</p> <p><b>สื่อการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program Microsoft Teams, Zoom</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. เอกสารประกอบการสอน</li> </ol>		
8-10	<p>วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น</p> <p>2 การพิจารณาคดี</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO7</p> <p>CLO8</p> <p>CLO9</p> <p>CLO10</p>	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านโปรแกรม MS-Teams, Zoom หรือ onsite (ตามสถานการณ์) โดยบรรยายร่วมกับการถาม-ตอบตามลำดับดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นการพิจารณาคดีตามที่นักศึกษาเข้าใจ</li> <li>2. ผู้สอนบรรยาย ยกตัวอย่าง และตั้งคำถามเพื่อการอภิปรายเกี่ยวกับเกณฑ์การพิจารณาคดี</li> </ol> <p><b>ทักษะศตวรรษที่ 21 (4Cs)</b></p> <p>C1 คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา</p> <p>C3 การสื่อสารได้อย่างถูกต้อง การติดต่อสื่อสาร (การสื่อสารโดยการเขียนอธิบาย เปรียบเทียบ และยกตัวอย่าง)</p> <p><b>สื่อการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program Microsoft Teams, Zoom</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. เอกสารประกอบการสอน</li> </ol>	6	วุฒิพงศ์ พัวพัน
11-13	<p>วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น</p> <p>3 คำพิพากษาและคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี</p>	<p>CLO1</p> <p>CLO2</p> <p>CLO7</p> <p>CLO8</p> <p>CLO9</p> <p>CLO10</p>	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านโปรแกรม MS-Teams, Zoom หรือ onsite (ตามสถานการณ์) โดยบรรยายร่วมกับการถาม-ตอบตามลำดับดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคำพิพากษาและคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดีตามที่นักศึกษาเข้าใจ</li> <li>2. ผู้สอนบรรยาย ยกตัวอย่าง และตั้งคำถามเพื่อการอภิปรายเกี่ยวกับเกณฑ์ของคำพิพากษาและคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี</li> <li>3. ผู้สอนบรรยาย ยกตัวอย่างเปรียบเทียบคำพิพากษาและคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี</li> </ol>	6	วุฒิพงศ์ พัวพัน

สัปดาห์ ที่ ว/ด/ป	หัวข้อ/รายละเอียด	ผลลัพธ์ การเรียนรู้ ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ชื่อผู้สอน
			<p>4. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดกรณีศึกษาเกี่ยวกับคำพิพากษาและคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี</p> <p><b>ทักษะศตวรรษที่ 21 (4Cs)</b></p> <p>C1 คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา (การวิเคราะห์เกี่ยวกับการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์แต่ละประเภท)</p> <p>C3 การสื่อสารได้อย่างถูกต้อง การติดต่อสื่อสาร (การสื่อสารโดยการเขียนอธิบาย เปรียบเทียบ และยกตัวอย่าง)</p> <p><b>สื่อการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program Microsoft Teams, Zoom</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. เอกสารประกอบการสอน</li> </ol>		
14	อุทธรณ์	CLO1 CLO2 CLO7 CLO8 CLO9 CLO10	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านโปรแกรม MS-Teams, Zoom หรือ onsite (ตามสถานการณ์) โดยบรรยายร่วมกับการถาม-ตอบตามลำดับดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการอุทธรณ์ตามที่นักศึกษาเข้าใจ</li> <li>2. ผู้สอนบรรยาย ยกตัวอย่าง และตั้งคำถามเพื่อการอภิปรายเกี่ยวกับเกณฑ์การอุทธรณ์</li> <li>3. ให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดกรณีศึกษา</li> </ol> <p><b>ทักษะศตวรรษที่ 21 (4Cs)</b></p> <p>C1 คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา</p> <p>C3 การสื่อสารได้อย่างถูกต้อง การติดต่อสื่อสาร (การสื่อสารโดยการเขียนอธิบาย เปรียบเทียบ และยกตัวอย่าง)</p> <p><b>สื่อการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program Microsoft Teams, Zoom</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. เอกสารประกอบการสอน</li> </ol>	2	วุฒิพงค์ พัวพัน
15	ฎีกา	CLO1 CLO2 CLO7 CLO8 CLO9 CLO10	<p><b>กิจกรรมการเรียนการสอน</b></p> <p>ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านโปรแกรม MS-Teams, Zoom หรือ onsite (ตามสถานการณ์) โดยบรรยายร่วมกับการถาม-ตอบตามลำดับดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการฎีกาตามที่นักศึกษาเข้าใจ</li> <li>2. ผู้สอนบรรยาย ยกตัวอย่าง และตั้งคำถามเพื่อการอภิปรายเกี่ยวกับการฎีกา</li> </ol>	2	วุฒิพงค์ พัวพัน



สัปดาห์ ที่ ว/ด/ป	หัวข้อ/รายละเอียด	ผลลัพธ์ การเรียนรู้ ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ชื่อผู้สอน
			<p>3. ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดกรณีศึกษาเกี่ยวกับการฎีกาทักษะศตวรรษที่ 21 (4Cs)</p> <p>C1 คิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา (การวิเคราะห์การฎีกาคดีผู้บริโภค)</p> <p>C3 การสื่อสารได้อย่างถูกต้อง การติดต่อสื่อสาร (การสื่อสารโดยการเขียนอธิบาย เปรียบเทียบ และยกตัวอย่าง)</p> <p><b>สื่อการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program Microsoft Teams, Zoom</li> <li>2. สื่อการสอน PowerPoint</li> <li>3. เอกสารประกอบการสอน</li> </ol>		
	รวม			30	

## 2. แผนการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ระดับรายวิชา (CLOs)	วิธีการประเมินผลลัพธ์ การเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
CLO 1, CLO 2, CLO 3, CLO 4 CLO 5, CLO 6, CLO 7,CLO 8 CLO 9, CLO 10, CLO 11	การสังเกตและประเมินจาก พฤติกรรมในชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	10
CLO 1, CLO 2, CLO 3, CLO 4 CLO 5, CLO 6, CLO 7,CLO 8 CLO 9, CLO 10, CLO 11	การทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน การอภิปราย และการแสดง ความคิดเห็น	ทุกสัปดาห์	10
CLO 1, CLO 2, CLO 3, CLO 4 CLO 5, CLO 7, CLO 9, CLO 10, CLO 11	การสอบปลายภาค	ตามตาราง	80

### หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. ตำราและเอกสารหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน

- 1) คำอธิบายกฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค

#### 2. เอกสารอ่านประกอบ/สื่ออิเล็กทรอนิกส์/แหล่งอ้างอิงอื่นๆ ที่นักศึกษาควรอ่านเพิ่มเติม

### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

#### หมวดที่ 6 การประเมินรายวิชาและกระบวนการปรับปรุง

##### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

เป็นการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาซึ่งเป็นการประเมินผลการศึกษาออนไลน์ตามมาตรฐานการศึกษา

1.2 การประเมินการสอนโดยอาจารย์ผู้สอน

เป็นการประเมินการสอนของอาจารย์โดยอาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดตอบคำถามจากบทเรียนที่สอนในห้องเรียน การนำเสนอรายงาน การอภิปรายแสดงความคิดเห็น

##### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 การประเมินตนเองด้านประสิทธิภาพการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.2 การนำเสนอระดับคะแนนหรือเกรดต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรของคณะ

##### 3. วิธีการปรับปรุงการสอน

3.1 มหาวิทยาลัยและคณะจัดการอบรมพัฒนาอาจารย์ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านการสอนที่สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม การสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคนิคการสอน หรือการผลิตสื่อการสอน

3.2 การสะท้อนผลการประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ ระดับหลักสูตร และระดับบุคคล

##### 4. การทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาของนักศึกษา

4.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันพิจารณาข้อสอบที่ใช้วัดผลการเรียนรู้

4.2 ระบุว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กำหนดให้มีการประชุมพิจารณาระดับคะแนนและเกรดในระดับคณะ เพื่อกลับกรองมาตรฐานระดับคะแนน

4.3 เมื่อประกาศระดับคะแนนหรือเกรดแล้ว นักศึกษามีสิทธิในการขอตรวจสอบระดับคะแนนหรือเกรดได้ หากเห็นว่าผลการประเมินอาจมีการผิดพลาด โดยการดำเนินการตามขั้นตอนระเบียบของมหาวิทยาลัย

4.4 หลังจากได้มีการประกาศระดับคะแนนหรือเกรดแล้ว ผู้สอนประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) โดยการประเมินจากแบบฝึกหัด ข้อสอบ และหรือการสัมภาษณ์พูดคุยกับผู้เรียน ร่วมกับวิธีการอื่นๆ ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์

##### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 การนำผลประเมินการสอนรายวิชามาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงในรายวิชา

5.2 จัดการประชุมพิจารณาผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อพิจารณากรณีนักศึกษาที่มีระดับคะแนนต่ำหรือสูงผิดปกติ เพื่อหาแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมมีมาตรฐานที่เป็นการยอมรับ

5.3 พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาทักษะการเรียนรู้

**ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา**

ลงชื่อ อาจารย์วุฒิพงศ์ พัวพัน

วันที่รายงาน 22 ธันวาคม 2566

**ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

ลงชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิก สุนทรธัย

วันที่รายงาน 22 ธันวาคม 2566