

การจัดการความรู้

หัวข้อ “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการฝึกงานของนักศึกษา”

ในปีการศึกษา 2556 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการฝึกงานของนักศึกษาระหว่างผู้บริหารและอาจารย์ในคณะ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน บุคลากรจากศูนย์สหกิจศึกษา สำนักพัฒนาวิชาการ ผู้บริหารและอาจารย์จากคณะบริหารธุรกิจ และคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

โครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนของคณะนิติศาสตร์ ได้จัดขึ้นมาเป็นเวลากว่า 5 ปีแล้ว ซึ่งในโอกาสนี้ได้เชิญผู้เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันซึ่งได้ผ่านการฝึกงานมาแล้ว ตลอดจนได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มาจากหน่วยงานและคณะวิชาที่มีการจัดรายวิชาฝึกงานหรือสหกิจศึกษา

วัตถุประสงค์ของการจัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เพื่อรวบรวมองค์ความรู้จากประสบการณ์ของนักศึกษาทั้งศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันที่เคยเข้าร่วมโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนของคณะ แลกเปลี่ยนรู้เรียนรู้กับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มาจากหน่วยงานและคณะวิชาที่มีการจัดรายวิชาฝึกงานหรือสหกิจศึกษา ตลอดจนนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของคณะให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานของบัณฑิตในตลาดแรงงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการรายวิชา LA 3313 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพอกฎหมาย ที่จะเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2557

กำหนดการการจัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ครั้งที่ 1 การจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับระหว่างบุคลากรของคณะ กับคุณสิริสรณ์ ทิพทวี และคุณณภาพันธุ์ ทองสัมฤทธิ์ จากศูนย์สหกิจศึกษา สำนักพัฒนาวิชาการ เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2557

ครั้งที่ 2 การจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับระหว่างบุคลากรของคณะ กับอาจารย์ถาวรธรรม อนันต์ชลาลัย (ผู้ช่วยคณบดีคณะบริหารธุรกิจ) อาจารย์สมศักดิ์ นัคลาจารย์ (ผู้ช่วยคณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม) เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2557

ครั้งที่ 3 การจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ศิษย์ปัจจุบัน) ที่เคยเข้าร่วมโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนของคณะ จำนวน 10 คน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2557

ครั้งที่ 4 การจัดประชุมแลกเปลี่ยนรู้ระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ กับศิษย์เก่าที่เคยเข้าร่วมโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนของคณะ จำนวน 16 คน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2557

องค์ความรู้ที่ได้รับ

ครั้งที่ประชุม	ประเด็นขององค์ความรู้ที่ได้รับ
ครั้งที่ 1	<p>(1) มหาวิทยาลัยมีแนวทางที่ต้องการให้นักศึกษาเรียนในห้องเรียนควบคู่กับการฝึกปฏิบัติซึ่งแต่ละคณะก็จะนำไปปรับใช้แตกต่างกัน โดยอาจจะเป็นรูปแบบของรายวิชาฝึกงาน หรือรายวิชาสหกิจนักศึกษา แต่ในขณะนี้คณะนิติศาสตร์อาจจะเหมาะกับรายวิชาฝึกงานมากกว่า เพราะการศึกษานิติศาสตร์ยังต้องเรียนเนื้อหาเป็นหลัก หากเป็นรายวิชาสหกิจศึกษา ต้องใช้เวลาทั้งภาคการศึกษา ทำให้อาจจะเรียนเนื้อหาไม่ครบถ้วน</p> <p>(2) คณะสามารถนำแบบฟอร์มการติดตามผลการปฏิบัติงานในรายวิชาสหกิจศึกษามาปรับใช้กับการจัดการรายวิชาฝึกงานของคณะได้</p> <p>(3) ต้องกำหนดตัวบ่งชี้ของสิ่งที่นักศึกษาต้องได้จากการฝึกงาน เพื่อการติดตามผล</p> <p>(4) ต้องจัดอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาในระหว่างการฝึกงาน เพื่อติดตามการฝึกงานของนักศึกษาแต่ละคน เช่นงานที่ไปฝึกนั้นตรงกับความรู้และสิ่งที่คณะต้องการให้นักศึกษาได้รับในการฝึกงานหรือไม่ นักศึกษามีปัญหาในการปรับตัวหรือไม่ เป็นต้น</p> <p>(5) ในรายวิชาสหกิจศึกษา นักศึกษาต้องไปปฏิบัติงานเป็นเวลา 16 สัปดาห์ โดยอาจารย์จะไปนิเทศงาน 2 ครั้ง นอกจากนั้นแล้ว นักศึกษายังต้องทำโครงการอีกด้วย ซึ่งอาจจะแตกต่างกับรายวิชาฝึกงาน</p> <p>(6) การประเมินผลในรายวิชาสหกิจศึกษา สถานประกอบการประเมินร้อยละ 50 และอาจารย์ประเมินอีกร้อยละ 50 (แบ่งเป็นการประเมินโครงการ กับการอบรมก่อนไปปฏิบัติงาน) แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นคือการตัดเกรด เนื่องจากคะแนนประเมินของสถานประกอบการมักจะสูง ทำให้คะแนนค่อนข้างเพ้อ จึงเป็นโจทย์ที่คณะต้องพิจารณาว่าจะตัดเกรดอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่ม</p> <p>(7) การจัดหาแหล่งฝึกงาน มีปัจจัยอื่นๆ ที่อาจต้องคำนึง ทั้งระยะทาง ค่าใช้จ่าย สวัสดิการ</p>
ครั้งที่ 2	<p>(1) คณะบริหารธุรกิจมีทั้งรายวิชาฝึกงาน และรายวิชาสหกิจศึกษา โดยนักศึกษาสามารถเลือกได้ ส่วนกรณีของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ฯ เป็นรายวิชาฝึกงาน มี 3 รายวิชา</p> <p>(2) การจัดการรายวิชาฝึกงาน คณะต้องมีการกำหนดเป้าหมายว่าต้องการความเข้มข้นมากขนาดไหน นักศึกษาต้องได้อะไรบ้าง เพื่อวางแผนและเตรียมพร้อมนักศึกษาก่อนการลงฝึกงาน โดยเฉพาะความรู้ที่ต้องมีก่อนการฝึกงาน และอบรมเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน</p> <p>(3) คณะบริหารธุรกิจกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สามารถไปฝึกงานได้ ต้องผ่านรายวิชาเอกได้ไม่ต่ำกว่าที่หน่วยกิต แต่ไม่จำเป็นต้องผ่านทุกรายวิชา อย่างไรก็ตามยังมีช่องให้เป็นดุลพินิจของอาจารย์ในการพิจารณาให้สามารถไปฝึกงานได้ ส่วนกรณีคณะสังคมสงเคราะห์ฯ จะมีรายวิชาที่กำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านก่อนการไปฝึกงาน</p> <p>(4) ต้องมีการจัดปฐมนิเทศก่อนการฝึกงาน ควรมีคู่มือการฝึกงานสำหรับนักศึกษา ส่วนกรณีติดตามผลรายวิชาฝึกงานของนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญมากที่คณะต้องมี แต่จำนวนครั้งขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของคณะ และต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายด้วย</p> <p>(5) นักศึกษาต้องทำรายงานบันทึกประจำวัน จัดทำรายงานสรุปการฝึกงานหลังจากสิ้นสุดการฝึกงาน และอาจให้มีการนำเสนอด้วย</p> <p>(6) คณะสังคมสงเคราะห์ฯ แบ่งเกณฑ์การประเมินผลเป็นร้อยละ 70 จากแหล่งฝึกงาน และร้อยละ 30 จากอาจารย์ประเมิน ส่วนคณะบริหารธุรกิจ แบ่งเป็นร้อยละ 50 เท่ากัน</p> <p>(7) หากแหล่งฝึกงานที่ต้องปฏิบัติแตกต่างกัน คณะจำเป็นต้องกำหนดสิ่งที่นักศึกษาต้องได้รับจากการฝึกงานในแต่ละประเภทของแหล่งฝึกงาน เช่น ศาล อัยการ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น</p>

ครั้งที่ประชุม	ประเด็นขององค์ความรู้ที่ได้รับ
ครั้งที่ 3-4	<p>(1) หน่วยงานภาครัฐไม่ค่อยมีงานให้ทำมากนัก และงานมักไม่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้หรือทักษะทางกฎหมาย</p> <p>(2) หน่วยงานเอกชนบางแห่งที่ไม่ใช่สำนักงานกฎหมาย หรือบริษัทที่ปรึกษากฎหมายโดยตรง นักศึกษาที่ฝึกงานมีโอกาสที่จะได้รับงานที่ไม่ได้ใช้ความรู้หรือทักษะทางกฎหมายเลย</p> <p>(3) ควรมีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา โดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารทางกฎหมาย เช่น หนังสือบอกกล่าวทวงถาม การร่างคำคู่ความ การร่างสัญญา เป็นต้น หรือควรมีรายวิชาให้นักศึกษาได้ลงทะเลียนก่อนการไปฝึกงาน</p> <p>(4) การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องใช้ในการฝึกงาน ตลอดจนแหล่งฝึกงานบางแห่งต้องใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษด้วย ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความพร้อมในด้านนี้</p> <p>(5) การจัดโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนโดยความสมัครใจ และไม่มีเกรด ทำให้นักศึกษาไม่ใส่ใจ ขาดความตั้งใจในการฝึกงาน และเกิดปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน</p> <p>(6) แหล่งฝึกงานแต่ละแห่ง ควรมีนักศึกษาฝึกงานเพียง 1-2 คน เพื่อไม่ให้นักศึกษาจับกลุ่มกันเอง</p> <p>(7) ควรฝึกและปลูกฝังให้นักศึกษาที่ไปฝึกงานรู้จักอดทน มีสัมมาคารวะ และมีความรับผิดชอบในการทำงาน</p>